



Regulamin sprzedaży przez internet

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ (REGULAMIN SKLEPU SWARZĘDZHOME.PL)

INFORMACJE OGÓLNE

Regulamin został przygotowany na podstawie art. 8 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2002 r. nr 144 poz. 1204 ze zm.), a także w oparciu o Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (zwane dalej lub „RODO”), oraz o obowiązujące w zakresie ochrony danych osobowych przepisy polskiego prawa.

Regulamin określa sposób i warunki zawierania w ramach serwisu www.swarzedzhome.pl umów sprzedaży, wskazując jakie czynności techniczne prowadzą do zawarcia umowy. Regulamin stanowi integralną część umowy sprzedaży oferowanych przez Swarzędz Home sp. z o.o. towarów.

Regulamin jest udostępniony nieodpłatnie na stronie internetowej Swarzędz Home pod adresem: www.swarzedzhome.pl, dzięki czemu Klient może zapoznać się z jego treścią przed zawarciem umowy. Regulamin dostępny jest w formie pliku PDF, który umożliwia jego pobranie, odtwarzanie, utrwalenie i wydrukowanie.

Kontakt ze Sklepem, jest możliwy za pośrednictwem:

- poczty elektronicznej: showroom@swarzedzhome.pl
- telefonicznie: +48 510 182 858
- pisemnie na adres: Swarzędz Home spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, ul. Wszystkich Świętych 4 a, 61-843 Poznań

SŁOWNICZEK

Sklep – sprzedaż zorganizowana za pośrednictwem strony internetowej, prowadzonej przez Swarzędz Home spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Poznaniu, przy ul. Wszystkich Świętych 4 a (61-843 Poznań), wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000494188, NIP 777 323 59 67, działający pod adresem www.swarzedzhome.pl, w ramach którego Klient otrzymuje możliwość zakupu towarów za pośrednictwem sieci internet.

Dni robocze - wszystkie dni tygodnia od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy;

Klient - osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną, dokonująca zakupów w Sklepie;

Konsument – Klient będący osobą fizyczną w rozumieniu art. 22¹ ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (Dz. U. z 2014 r. poz. 121 ze zm.), tzn. osoba fizyczna dokonująca z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową;

Przelew tradycyjny - płatność wykonywana przez Klienta w banku poprzez konto internetowe lub stacjonarne lub na poczcie. Płatność dokonywana przed realizacją zamówienia (przedpłata);

Przelew elektroniczny - płatność wykonywana przez Klienta z konta bankowego on-line, za pośrednictwem systemów płatności on-line. Płatność dokonywana przed realizacją zamówienia (przedpłata);

Płatność kartą kredytową – płatność wykonywana przez Klienta za pomocą karty kredytowej, za pośrednictwem systemów płatności on-line. Płatność dokonywana przed realizacją zamówienia (przedpłata);

Polityka prywatności – dokument zawierający informacje dotyczące zakresu i celów zabieranych danych osobowych oraz stosowane przez Swarzędz Home sp. z o.o. zasady ich ochrony, dostępny na stronie internetowej Swarzędz Home sp. z o.o., pod adresem: <https://swarzedzhome.pl/polityka-prywatnosci/>

PRZYJMOWANIE I REALIZACJA ZAMÓWIEŃ

1. Sklep prowadzi sprzedaż wybranych, specjalnie oznaczonych jako przeznaczone do sprzedaży przez internet, towarów oferowanych przez Swarzędz Home sp. z o.o. na stronie www.swarzedzhome.pl. Oferta podlega bieżącej aktualizacji.

2. Zamówienia od Klientów przyjmowane są 7 dni w tygodniu i 24 godziny na dobę. Składanie zamówień przez Internet jest możliwe pod warunkiem spełnienia przez system teleinformatyczny, z którego korzysta Klient, następujących minimalnych wymagań technicznych:

- podłączenie do Internetu;
- poprawnie skonfigurowana przeglądarka zgodnie ze standardami Microsoft Internet Explorer w wersji nie niższej niż 8.0 lub Opera w wersjach 16 i wyższych lub Firefox w wersji 12. Za problemy wynikające ze stosowania przeglądarek niespełniających tego wymogu Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności;
- minimalne wymagania sprzętowe dla komputera Użytkownika: – procesor Intel Pentium 4 lub nowszy; – 512 MB pamięci operacyjnej RAM; – około 350 MB wolnego miejsca na dysku twardym; – karta graficzna obsługująca rozdzielczość ekranu co najmniej 1024×768 pikseli; – dostęp do Internetu;
- włączona obsługa Cookies i Java Script.

3. Do dokonywania zakupów w Sklepie niezbędne jest posiadanie aktywnego konta poczty elektronicznej.

4. Informacje o produktach stanowią zaproszenie do zawarcia umowy w rozumieniu art. 71 Kodeksu cywilnego. Klient, składając w Sklepie zamówienie, składa ofertę kupna zamawianych towarów. Każda płatność zrealizowana przez Klienta stanowi do momentu wysłania przez Sklep potwierdzenia przyjęcia zamówienia do realizacji, przedpłatę na poczet realizacji zamówienia. W wyniku złożonego przez Klienta zamówienia, Sklep przesyła do Klienta potwierdzenie przyjęcia zamówienia do realizacji, które stanowi potwierdzenie przyjęcia oferty nabycia towarów. Potwierdzenie wysyłane zostanie na wskazany w zamówieniu - adres poczty elektronicznej, który zawiera równocześnie link z wzorem oświadczenia o odstąpieniu od umowy dla Klienta będącego Konsumentem.

5. Zawierając umowę sprzedaży ze Sklepem i akceptując postanowienia Regulaminu Klient wyraża zgodę na wystawianie i udostępnienie faktur przez Sklep w formie elektronicznej, zgodnie z art. 106n ust. 1 ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (Dz. U. z 2004 r. nr 54 poz. 535 ze zm.).

6. Zgoda na udostępnienie faktur w formie elektronicznej jest równoznaczna z rezygnacją z otrzymywania faktur w formie papierowej. Jednakże akceptacja Klienta na wystawianie i przesyłanie faktur w formie elektronicznej nie wyłącza prawa Sklepu do wystawiania i przesyłania faktur w wersji papierowej. W razie sprzeciwu Klienta wyrażonego w formie pisemnej lub za pośrednictwem poczty internetowej Sklep przekaże Klientowi fakturę w wersji papierowej, przekazując ją na adres, na jaki faktura ma zostać wystawiona.

7. Sklep wystawia fakturę w momencie wysyłki zamówienia z magazynu. Faktura w formie elektronicznej zostanie udostępniona Klientowi za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail wskazany przez Klienta przy składaniu zamówienia.

8. W przypadku braku możliwości realizacji całego lub części zamówienia, Sklep zawiadomi o tym fakcie Klienta najpóźniej w terminie 3 dni roboczych od dnia otrzymania od Klienta zamówienia. W przypadku braku możliwości realizacji całego zamówienia zostaje ono anulowane. W przypadku braku możliwości realizacji jedynie części zamówienia Klient może anulować całe zamówienie. Sklep czeka na decyzję Klienta 24 godziny, licząc od momentu wysłania wiadomości e-mail z prośbą o decyzję. W przypadku braku decyzji Klienta, Sklep dokona anulowania z zamówienia pozycji niedostępnych i wyśle pozostałe towary objęte zamówieniem Klienta.

9. W przypadku jeśli zamówienie zostało opłacone przez Klienta i zostało ono anulowane w całości lub w części Sklep dokona zwrotu pieniędzy, w wysokości równej różnicy pomiędzy ceną zapłaconą a ceną należną za pozostałe zamówione towary na rachunek bankowy Klienta. W przypadku, gdy Klient dokonał zapłaty w inny sposób niż przelewem bankowym, Klient wskazuje rachunek bankowy, na który winien nastąpić zwrot należności. Konsument może wskazać także inny sposób zwrotu należności.

10. Do sprzedaży promocyjnej oraz wyprzedaży przeznaczona jest ograniczona liczba towarów. Realizacja zamówień następuje według kolejności wpływania zamówień, aż do wyczerpania się zapasów objętych tą formą sprzedaży w magazynie Sklepu lub u jego dostawców.

ZMIANY W ZAMÓWIENIACH

1. Klient może dokonywać zmian w zamówieniu lub je anulować do chwili otrzymania potwierdzenia przyjęcia zamówienia do realizacji.
2. Modyfikacje dotyczące: adresu Klienta, adresu dostawy możliwe są do chwili dokonania wysyłki towaru.
3. Zmian w zamówieniu można dokonać wyłącznie poprzez wystanie wiadomości e-mail na adres: showroom@swarzedzhome.pl

CENY PRODUKTÓW

1. Wszystkie ceny produktów zamieszczone na stronie Sklepu:
 - a. podawane są w złotych polskich,
 - b. widoczne są jako ceny zawierające podatek VAT,
 - c. nie zawierają kosztów dotyczących ewentualnych opłat celnych,
 - d. nie zawierają kosztów dostawy.

2. Sklep może prowadzić akcje promocyjne, wyprzedaże – zgodnie z odrębnie dla nich obowiązującymi regulaminami, jak również dokonywać zmian cen towarów. Zmiana cen nie ma wpływu na ceny towarów w zamówieniach złożonych przed datą wejścia w życie zmiany ceny, warunków akcji promocyjnych lub wyprzedaży.

3. Promocje w Sklepie nie podlegają łączeniu, o ile regulamin promocji nie stanowi inaczej.

CZAS REALIZACJI ZAMÓWIENIA

1. Przy każdym towarze podany jest przewidywany czas realizacji zamówienia do wysyłki.

2. Czas realizacji zamówienia jest to czas, który upływa od potwierdzenia przyjęcia zamówienia do realizacji, jednak nie wcześniej niż od dnia otrzymania zapłaty lub potwierdzenia dokonania płatności (zgodnie z możliwymi formami płatności), do momentu przekazania zamówienia do przewoźnika realizującego dostawę - uwzględniane są tylko Dni Robocze. Zamówienie na towary o różnym czasie realizacji jest wysyłane po skompletowaniu wszystkich dostępnych towarów zamówienia. Termin przekazania towarów przewoźnikowi określany jest na podstawie towaru o najdłuższym czasie realizacji.

3. Klient jest zobowiązany do sprawdzenia stanu przesyłki w chwili odbioru. W przypadku naruszenia lub zniszczenia opakowania Klient powinien sprawdzić stan dostarczonego towaru w obecności kuriera lub pracownika firmy transportowej i w przypadku uszkodzenia sporządzić protokół szkody. Taka procedura ułatwi Sklepowi rozpatrzenie reklamacji.

FORMY PŁATNOŚCI ORAZ FORMY DOSTAWY I ROZPOCZĘCIE REALIZACJI ZAMÓWIENIA

1. Klient dokonuje płatności za zamówione produkty z dostawą na terytorium Polski z góry (przedpłata) w jednym z systemów płatności akceptowanych przez Sklep:
 - w systemie płatności online za pośrednictwem wybranego operatora płatności realizacja zamówienia rozpoczyna się po otrzymaniu przez Sklep potwierdzenia poprawnego wykonania operacji od operatora płatności,
 - w przypadku przelewu bankowego - po wpłynięciu wpłaty na rachunek bankowy Sklepu.

2. Dostawa towaru odbywa się w sposób wybrany przez Klienta i określony w zamówieniu.

3. Informacje o kosztach dostawy, formach płatności oraz orientacyjnym terminie dostawy dostępne są na stronie: www.swarzedzhome.pl podczas składania zamówienia.

4. Dla wybranych towarów mogą być dostępne jedynie niektóre z form płatności lub dostawy.

REKLAMACJE

1. Sklep zobowiązany jest do wydania towaru bez wad.

2. Towary objęte są gwarancją producenta, tj. Swarzędz Home sp. z o.o. Warunki gwarancji i czas jej trwania podawane są w dokumencie gwarancyjnym, do pobrania w formie pdf na stronie <https://swarzedzhome.pl/gwarancja/>

3. W przypadku stwierdzenia wady produktu i skorzystania przez Konsumenta z uprawnień wynikających z rękojmi Konsumentowi przysługuje w szczególności uprawnienie do złożenia reklamacji

w terminie 2 (dwóch) lat od daty doręczenia towaru i 1 (jednego) roku od daty stwierdzenia wady towaru. Na zasadach określonych w Kodeksie cywilnym, Konsument może żądać:

- a. naprawy produktu,
- b. wymiany produktu na wolny od wad,
- c. obniżenia ceny produktu albo może odstąpić od umowy sprzedaży, chyba że Sklep niezwłocznie i bez nadmiernych niedogodności dla Konsumenta wymieni towar wadliwy na wolny od wad albo usunie wadę. Ograniczenie to nie ma zastosowania, jeżeli towar był już wymieniony lub naprawiony albo Sklep nie wymienił towaru na wolny od wad, ani tej wady nie usunął.

4. W przypadku stwierdzenia wad produktu Klient powinien zgłosić reklamację przesyłając ją mailem na adres: showroom@swarzedzhome.pl. Reklamacja powinna zawierać opis wady oraz opis okoliczności jej ujawnienia, a także datę i nr dokumentu sprzedaży (faktury). O ile to możliwe Klient załącza do reklamacji zdjęcia wady. Towary dostarczone kurierem Klient winien niezwłocznie przesać do Sklepu. Towary dostarczone przez firmę transportową wymagają udostępnienia ich Swarzędz Home w celu umożliwienia podjęcia decyzji dotyczącej zasadności reklamacji.

5. Sklep niezwłocznie, jednak najpóźniej w ciągu 14 dni od daty otrzymania przesyłki z reklamowanym towarem i reklamacji, ustosunkuje się do złożonej reklamacji i poinformuje Klienta o dalszym postępowaniu.

6. W przypadku sprzedaży towarów w obrocie między przedsiębiorcami na podstawie art. 558 § 1 Kodeksu cywilnego strony wyłączają odpowiedzialność Sklepu z tytułu rękojmi za wady fizyczne i prawne rzeczy. Przedsiębiorcy przysługują prawo korzystania z gwarancji.

PRAWO ODSTĄPIENIA OD UMOWY

1. Zgodnie z Ustawą o prawach konsumenta, Klient będący Konsumentem, może odstąpić od umowy bez podania przyczyny w ciągu 14 (czternastu) dni od daty dostarczenia towaru.

2. Konsument może odstąpić od umowy składając oświadczenie o odstąpieniu od umowy. Oświadczenie może być złożone na formularzu załączonym do Regulaminu (załącznik nr 1), dostępnym również pod linkiem umieszczonym w wysłanym mailowo potwierdzeniu przyjęcia zamówienia do realizacji.

3. Konsument ma obowiązek zwrócić do Sklepu towar niezwłocznie, najpóźniej w terminie 14 dni, licząc od dnia, w którym odstąpił od umowy, jeżeli towar został mu dostarczony przesyłką kurierską. Do zachowania terminu wystarczy odesłanie towaru przed jego upływem. Jeżeli towar został dostarczony Klientowi za pośrednictwem firmy transportowej Klient ma obowiązek przekazać towar przedstawicielowi Sklepu (wskazanej przez niego firmie transportowej) w celu jej odbioru przez Sklep w terminie 14 dni od dnia, w którym odstąpił od umowy.

4. Koszty zwrotu towaru otrzymanego za pośrednictwem kuriera ponosi Konsument. Koszty te równe są wysokości wynagrodzenia za wykonanie usługi ustalonego przez wybraną przez Konsumenta firmę kurierską. Mogą one co do zasady stanowić kwoty odpowiadające wysokości kosztów dostawy towaru wskazanych w Sklepie.

5. Towary powinny być zwrócone w stanie niezmiennym, chyba że zmiana była konieczna w granicach zwykłego zarządu, tj. Konsument powinien postępować z towarem mając na uwadze konieczność jego ewentualnego, późniejszego zwrotu. Konsument ponosi odpowiedzialność za

zmniejszenie wartości rzeczy będące wynikiem korzystania z niej w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania rzeczy.

6. Prawo Konsumenta od odstąpienia od umowy nie przysługuje w przypadku:

- a. umów o świadczenie usług, jeżeli Sprzedawca wykonał w pełni daną usługę za wyraźną zgodą Konsumenta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez Sprzedającego utraci on prawo odstąpienia od umowy,
- b. umów, w których przedmiotem świadczenia jest rzecz nieprefabrykowana, wyprodukowana według specyfikacji Konsumenta (np. zakupu towaru o właściwościach określonych przez Konsumenta w złożonym przez niego zamówieniu) lub służąca zaspokojeniu zindywidualizowanych potrzeb Kupującego.

7. W przypadku odstąpienia od umowy Sklep zobowiązany jest zwrócić Konsumentowi kwotę równą cenie zakupu zwracanego towaru oraz koszty dostarczenia rzeczy z tym zastrzeżeniem, że w przypadku, gdy Konsument wybrał sposób dostarczenia inny niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez Sklep, Sklep nie jest zobowiązany do zwrotu konsumentowi poniesionych przez niego dodatkowych kosztów.

8. W przypadku odstąpienia od umowy, Sklep dokonuje zwrotu płatności przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył konsument, w terminie 14 dni od dnia otrzymania od Konsumenta oświadczenia o odstąpieniu od Umowy, chyba, że konsument wyraźnie zgodził się na inny sposób zwrotu, który nie wiąże się dla niego z żadnymi kosztami. Na zasadach określonych w ustawie o prawach konsumenta Sklep może wstrzymać się ze zwrotem płatności otrzymanych od Konsumenta do chwili otrzymania rzeczy z powrotem lub dostarczenia przez Konsumenta dowodu jej odesłania w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.

ZWROT NALEŻNOŚCI KLIENTOM

1. W przypadku zaistnienia okoliczności zobowiązujących Sklep do zwrotu należności wpłaconych przez Klienta na rzecz Sklepu, zwrot ten następuje w następujących terminach:

- a. w przypadku reklamacji w terminie 14 dni od dnia jej uwzględnienia przez Sklep;
- b. w przypadku odstąpienia Konsumenta od umowy w terminie określonym w rozdziale zatytułowanym PRAWO ODSTĄPIENIA OD UMOWY w punkcie 8 Regulaminu;
- c. w przypadku anulowania zamówienia w terminie 14 dni od dnia jego anulowania.

2. W przypadku odstąpienia od umowy przez Konsumenta, gdy Konsument wybrał sposób dostarczenia rzeczy przez Sklep inny niż najtańszy oferowany przez Sklep sposób dostarczenia, Sklep zwraca koszty dostawy zamówienia do Konsumenta w wysokości najtańszego sposobu dostawy oferowanego przez Sklep.

4. Sklep nie ponosi odpowiedzialności za niedokonanie zwrotu należności lub jego opóźnienie, jeżeli nastąpiło to z powodu przekazania przez Klienta błędnych danych osobowych (imię, nazwisko, adres) lub błędnego numeru konta.

5. W przypadku wystawienia faktury korygującej, faktura zostanie wystawiona przez Sklep w momencie zwrotu pieniędzy na konto Klienta. Faktura zostanie wysłana do Klienta drogą elektroniczną na adres e-mail, podany podczas składania zamówienia, w szczegółach zamówienia, którego faktura korygująca dotyczy.

DANE OSOBOWE

1. Podczas korzystania ze Sklepu (polegającego na składaniu zamówień, czy zapisu na newsletter) Klient podaje swoje dane osobowe. Podanie danych osobowych przez Klienta jest dobrowolne, jednakże niezbędne do dokonywania zakupów oraz korzystania z tych usług świadczonych przez Sklep, które wymagają podania danych osobowych.

2. Administratorem danych osobowych jest Swarzędz Home spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Poznaniu, przy ul. Wszystkich Świętych 4 a (61-843 Poznań), wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000494188, NIP 777 323 59 67.

3. W sprawach związanych z danymi osobowymi możesz skontaktować się z nami za pośrednictwem:

- poczty elektronicznej: info@swarzedzhome.pl
- telefonicznie: +48 510 182 858
- pisemnie na adres: Swarzędz Home spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, ul. Wszystkich Świętych 4 a, 61-843 Poznań)

5. Klient podając dane oświadcza, że podane przez niego dane osobowe są jego danymi.

6. Przetwarzanie danych osobowych odbywa się w oparciu o jedną z następujących podstaw prawnych:

- a. przetwarzanie danych osobowych jest niezbędne do wykonania umowy (świadczenia usługi drogą elektroniczną) lub podjęcia działań poprzedzających zawarcie umowy, w tym w szczególności w celu:
 - obsługi i realizacji Zamówienia;
 - przeprowadzenia procesu płatności;
 - zapewnienia prawidłowego funkcjonowania i korzystania z serwisu;
 - rozliczenie usług świadczonych przez Swarzędz Home Sp. z o.o. jako Sprzedawcy w ramach serwisu;
 - obsługi zgłoszeń reklamacyjnych i zgłoszeń składanych za pomocą formularza kontaktowego;
 - nawiązania kontaktu w związku z realizacją umowy (świadczeniem usługi);
- b. przetwarzanie danych osobowych jest niezbędne do wypełnienia praw i obowiązków ciążących na Administratorze danych np. podatkowych i księgowych;
- c. przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora danych lub przez stronę trzecią takich jak:
 - archiwizacja danych i dokumentowanie dopełnienia obowiązków związanych z ochroną danych osobowych;
 - obsługa zgłoszeń niezwiązanych bezpośrednio z wykonaniem umowy;
 - zapewnienie bezpieczeństwa świadczonych usług;
 - windykacja należności;
 - dochodzenie roszczeń na drodze sądowej i w postępowaniach polubownych;
- d. przetwarzanie danych osobowych odbywa się na podstawie ważnej zgody Klientów udzielonej w sposób dobrowolny i świadomy w odniesieniu do konkretnego celu przetwarzania danych, wyraźnie i konkretnie wskazanego w treści tej zgody.

7. Podanie danych osobowych przez Klientów jest dobrowolne. Jednakże podanie danych, takich jak: imię, nazwisko, adres zamieszkania (ulica, nr domu, lokalu, kod pocztowy, miejscowość) i adres dostawy, nazwa firmy i nr NIP dla Klienta nie będącego Konsumentem oraz adres e-mail jest konieczne

do zawarcia i wykonania umowy, uzyskania możliwości składania oświadczeń potwierdzenia przyjęcia oferty oraz wystawienia faktury. Brak tych danych uniemożliwia zawarcie i wykonanie umowy.

8. Składając zamówienie Klient może wyrazić zgodę na przechowywanie oraz przetwarzanie danych osobowych zawartych w formularzu rejestracyjnym w celach marketingowych, informacyjnych oraz promocji towarów. Zgoda na przetwarzanie danych dotyczy otrzymywania powyższych informacji lub komunikatów za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres wskazany przez podczas składania zamówienia.

9. Wprowadzone przez Klienta w zamówieniu dane wskazują kto będzie nabywcą (stroną umowy sprzedaży) w wyniku przyjęcia oferty, a ponadto w razie wątpliwości, adres wskazany w danych kontaktowych stanowić będzie adres do doręczeń zakupionego towaru.

10. Podanie przez Klienta danych osobowych osób trzecich, niebędących stroną umowy, jest możliwe wyłącznie w sytuacji gdy Klient dysponuje uprzednią zgodą osoby, której dane dotyczą na przetwarzanie jej danych w tym celu. W przypadku naruszenia obowiązku o którym mowa w zdaniu poprzednim, Klient ponosi pełną i nieograniczoną odpowiedzialność względem osób trzecich oraz Sklepu za wynikłe stąd szkody.

11. Podanie danych innych, niż wskazanych w pkt. 7, jest dobrowolne i równoznaczne z wyrażeniem zgody na ich przetwarzanie przez Sklep w celu zawarcia lub wykonania umowy, przy czym Sklep ma prawo do ich usunięcia jeżeli uzna, że dane te nie są niezbędne do zawarcia lub wykonania umowy.

12. Klientowi przysługuje:

- a. prawo dostępu do swoich danych osobowych oraz otrzymania ich kopii;
- b. prawo do sprostowania (poprawiania) swoich danych;
- c. prawo do usunięcia danych, ograniczenia przetwarzania danych;
- d. prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych;
- e. prawo do przenoszenia danych;
- f. prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego, zgodnie z zasadami określonymi w **Polityce prywatności**.

13. Szczegółowe informacje dotyczące zakresu pozyskiwanych danych osobowych, podstaw, celu i czasu ich przetwarzania, a także sposobu ich ochrony oraz praw przysługujących Klientowi dostępne są w Polityce prywatności ([kliknij tutaj](#)).

NEWSLETTER

1. W przypadku wyrażenia przez Klienta dodatkowej zgody, podane przez niego dane osobowe będą przetwarzane przez Sklep w celu przesyłania Newslettera zawierającego informację handlowe o nowych towarach, promocjach i usługach dostępnych w Sklepie.

2. Newsletter będzie wysyłany na adres e-mail lub/i numer telefonu podany przez Klienta podczas procesu rejestracji w Sklepie lub w formularzu umożliwiającym prenumeratę Newslettera.

3. Klient może w dowolnym momencie zrezygnować z otrzymywania Newslettera samodzielnie, poprzez wysłanie maila na link wskazany w newsletterze.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Umowa sprzedaży zawierana jest między Klientem a Swarzędz Home Sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu.
2. Sklep nie ponosi odpowiedzialności za blokowanie przez administratorów serwerów pocztowych przesyłania wiadomości na adres e-mail wskazany przez Klienta oraz za usuwanie i blokowanie wiadomości e-mail przez oprogramowanie zainstalowane na komputerze używanym przez Klienta.
3. Sklep nie ponosi odpowiedzialności za błędy w obsłudze zamówienia lub innych dyspozycji Klienta, powstałe wskutek przekazania przez Klienta błędnych danych.
4. Sklep wykorzystuje pliki cookies do obserwacji sposobów użytkowania strony swarzędzhome.pl .
5. Klient ma możliwość korzystania ze strony *swarzędzhome.pl* bez wykorzystywania mechanizmu cookies, ale może to oznaczać, że niektóre funkcje lub usługi Sklepu nie będą działać poprawnie. Jeśli Klient nie wyraża zgody na korzystanie z plików cookies powinien, w dowolnym momencie, zaznaczyć w ustawieniach przeglądarki opcję odrzucania plików cookies lub sygnalizowania ich przesłania.
6. Zakazane jest dostarczanie przez Klienta treści o charakterze bezprawnym. W przypadku otrzymania przez Sklep urzędowego zawiadomienia lub wiarygodnej wiadomości o bezprawnym charakterze przechowywanych danych dostarczanych przez Klienta, Sklep może uniemożliwić dostęp do tych danych.
7. Ewentualne spory pomiędzy Klientem a Sklepem zostaną poddane rozstrzygnięciu sądu właściwego zgodnie z ustawą z dnia 17 listopada 1964 r. Kodeks postępowania cywilnego (Dz. U. nr 43 poz. 296 z późn. zm.).
8. Klient posiada możliwość skorzystania z pozasądowych, z alternatywnych metod rozstrzygania sporów (tzw. ADR) i zwrócić się o mediację albo, gdy Klient jest Konsumentem o rozstrzygnięcie sporu do Stałego Polubownego Sądu Konsumentckiego. Klient może złożyć do wniosek do właściwego Wojewódzkiego Inspektoratu Inspekcji Handlowej. Szczegółowe informacje, dane kontaktowe oraz wykaz polubownych sądów konsumenckich znajduje się na stronie Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów.
9. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie mają zastosowanie przepisy prawa polskiego, a w szczególności Kodeksu cywilnego, Ustawy o prawach konsumenta oraz Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
10. Regulamin obowiązuje od dnia 17 lipca 2018 r.
11. Sklep zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu. Wszelkie zmiany Regulaminu wchodzi w życie w terminie wskazanym przez Sklep, nie krótszym niż 14 dni od daty udostępnienia ich na stronie swarzędzhome.pl. Zamówienia złożone przed datą wejścia w życie zmian do Regulaminu są realizowane na podstawie postanowień obowiązujących w dniu złożenia zamówienia.